

BÁO CÁO THẨM TRA

**Tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 –
Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội**

Thực hiện sự phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh, Ban Văn hoá - Xã hội đã tiến hành thẩm tra Báo cáo số 110/BC-UBND ngày 26/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 - HĐND tỉnh khóa IX đối với kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội. Ban Văn hoá - Xã hội báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Tại kỳ họp thứ 12 (thường lệ cuối năm 2019) - HĐND tỉnh khóa IX, lĩnh vực văn hóa - xã hội có tổng số 27/112 ý kiến, kiến nghị. Trong đó, có 14 ý kiến, kiến nghị được gửi đến trước kỳ họp và 13 ý kiến, kiến nghị được gửi đến sau kỳ họp, cụ thể theo từng ngành như sau:

+ Ngành Y tế có 20 ý kiến¹, nội dung chủ yếu phản ánh tình trạng thiếu một số loại thuốc đặc trị, vật tư y tế đối với đối tượng khám bệnh trung cao và bảo hiểm y tế, đề nghị nhanh chóng có giải pháp để khắc phục tình trạng này; việc người dân chưa hài lòng đối với việc phân công, chất lượng khám chữa bệnh cho người dân cũng như thái độ phục vụ chưa tốt của một bộ phận y, bác sĩ và nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh. Đồng thời, kiến nghị ngành chức năng hỗ trợ việc khám bệnh bảo hiểm y tế cho người dân vào thứ 7, chủ nhật, ngày lễ tại các cơ sở y tế công lập; việc gia hạn, cấp lại thẻ bảo hiểm y tế; quan tâm, giúp đỡ người cao tuổi đến khám chữa bệnh; quan tâm vấn đề quản lý về an toàn thực phẩm trong học đường và ở các công ty trên địa bàn tỉnh.

+ Ngành Lao động - Thương binh và Xã hội có 04 ý kiến², nội dung đề nghị ngành chức năng trả lời, hướng dẫn về hồ sơ, thủ tục liên quan đến giải quyết chế độ người thờ cúng liệt sĩ, chế độ chất độc Da cam/Dioxin; việc thất lạc, vị trí mộ bia của liệt sĩ đã được quy tập tại Nghĩa trang liệt sĩ tỉnh; đề nghị bổ sung chế độ hỗ trợ tiền tết hàng năm cho cộng tác viên công tác xã hội xã, phường và cộng tác viên công tác trẻ em và bình đẳng giới ở các khu phố - ấp.

+ Bảo hiểm xã hội có 03 ý kiến, nội dung kiến nghị các vấn đề liên quan đến thanh toán chế độ bảo hiểm y tế đối với người có công với cách mạng; Đề nghị xem xét bỏ quy định trái tuyến, đúng tuyến khi khám bệnh bảo hiểm y tế. Ngoài ra, cử tri còn đề nghị cơ quan có thẩm quyền tăng cường kiểm tra việc các doanh nghiệp trốn

¹ Trong đó, trước Kỳ họp: 9; sau Kỳ họp: 11.

² Trong đó, trước Kỳ họp: 02; sau Kỳ họp: 02

đóng bảo hiểm xã hội cho công nhân lao động để tránh thất thoát cho nhà nước và thiệt thòi cho người lao động.

HĐND tỉnh đã chuyển tất cả các ý kiến, kiến nghị của cử tri đến UBND tỉnh để xem xét, trả lời với cử tri và báo cáo với Thường trực HĐND tỉnh⁽³⁾.

II. KẾT QUẢ THẨM TRA NỘI DUNG BÁO CÁO SỐ 110/BC-UBND

1. Đánh giá chung

- Theo Báo cáo số 110/BC-UBND cho thấy UBND tỉnh với trách nhiệm của mình, ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri đã kịp thời chỉ đạo, phân loại ý kiến, kiến nghị theo lĩnh vực; khẩn trương tổ chức nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời tương đối rõ ràng, đi thẳng vào trọng tâm vấn đề, không né tránh về những vấn đề cử tri đặt ra và bảo đảm thời gian theo quy định. Đồng thời, có đôn đốc, kiểm tra và đề ra các giải pháp để giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc mà cử tri kiến nghị.

- Đến nay đã có **27/27** ý kiến, kiến nghị thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội được UBND tỉnh và các ngành chức năng giải quyết trả lời, đạt 100%. Ngoài ra, các ý kiến tại kỳ họp trước đang được cơ quan chuyên môn xem xét trả lời, nay đã được xem xét, giải quyết⁴.

Qua thẩm tra, xem xét Ban Văn hóa - Xã hội cơ bản đồng tình, thống nhất với quan điểm, nội dung kết quả giải quyết, trả lời trong báo cáo của UBND tỉnh đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 (thường lệ cuối năm 2019) thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội.

2. Một số kiến nghị cụ thể

Nhìn chung, đa số nội dung trả lời của các cơ quan chức năng đối với những ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản đầy đủ, cung cấp đúng nội dung cử tri quan tâm. Tuy nhiên, qua thẩm tra cho thấy vẫn còn một số ý kiến trả lời chung chung, chỉ nêu các văn bản để giải thích mà chưa làm rõ nguyên nhân của vấn đề, cũng như trách nhiệm chính của ngành, đơn vị; còn có ý kiến cử tri phản ánh nhiều lần, nhưng kết quả giải quyết chưa dứt điểm... Vì vậy, qua nghiên cứu, xem xét báo cáo, Ban Văn hóa - Xã hội đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các ngành làm rõ thêm một số nội dung, cụ thể như sau:

- Đối với nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh về tình trạng thiếu thuốc khi đến khám, chữa bệnh bằng thẻ bảo hiểm y tế, phần trả lời như trong báo cáo là đúng song đây là một trong những ý kiến mà cử tri trong toàn tỉnh phản ánh tại nhiều đợt tiếp xúc. Do đó, ngành y tế cần bổ sung thông tin về nguyên nhân việc thiếu thuốc cục bộ trong thời gian vừa qua, các giải pháp đã thực hiện cũng

³ Công văn số 58/HĐND-VP ngày 22/4/2020 của Thường trực HĐND tỉnh.

⁴ Báo cáo số 100/BC-HĐND ngày 25/11/2019 của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh Báo cáo thẩm tra tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười (thường lệ giữa năm 2019) – HĐND tỉnh khóa IX, thuộc lĩnh vực văn hóa – xã hội, còn 03 ý kiến (gồm: ý kiến của cử tri xã Thạnh Hội, thị xã Tân Uyên về việc phục chế lại các hiện vật và trưng bày tại địa phương; ý kiến cử tri xã An Sơn, thị xã Thuận An về kêu gọi đầu tư làm điểm khu du lịch sinh thái An Sơn và ý kiến của cử tri Khu phố 1, phường Tân Phú, Tp. TDM phản ánh vấn đề thiếu diện tích, ngập nước tại khu vực nhà vệ sinh Khoa ngoại, Bệnh viện Đa khoa tỉnh)

như cần phải tiến hành kiểm tra, xác minh việc bảo đảm đầy đủ thuốc khám chữa bệnh bằng thẻ bảo hiểm y tế tại các cơ sở khám chữa bệnh trong toàn tỉnh.

- Về ý kiến của cử tri phản ánh thái độ phục vụ chưa tốt của một bộ phận y, bác sĩ, nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh, đề nghị phải có giải pháp hiệu quả hơn để chấn chỉnh.

- Đối với ý kiến của cử tri phường An Phú (thành phố Thuận An) *đề nghị ngành chức năng xem xét trả lời việc giải quyết chế độ chất độc Da cam/Dioxin trường hợp của ông Trần Thanh Liêm, ngụ khu phố 4, phường An Phú* (Phụ lục 1 của báo cáo) và Cán bộ giáo viên trường MN Bông Trang, THCS Lạc An (huyện Bắc Tân Uyên) *kiến nghị thêm định biên bảo vệ, phục vụ cho trường* vì các nội dung này liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, cần phải chờ kết quả xác minh, cho ý kiến của cơ quan chức năng trong và ngoài tỉnh, nên cần phải tiếp tục đôn đốc, theo dõi và trả lời đến cử tri khi có kết quả cuối cùng.

- Đối với nội dung ý kiến nghị về việc *Tỉnh và các ngành chức năng quan tâm quản lý về an toàn thực phẩm trong học đường và ở các công ty trên địa bàn..* Nội dung trả lời viết dài song ít thông tin, chủ yếu chỉ nêu quy định về chức năng nhiệm vụ của các cơ quan quản lý nhà nước trong thực hiện ATVSTP và các biện pháp chỉ đạo của UBND tỉnh để nâng cao hiệu quả hoạt động của BCD liên ngành về ATVSTP các cấp, chưa nêu rõ kết quả, sự chuyển biến sau khi có sự chỉ đạo này.

Trên đây là báo cáo thẩm tra tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 12 - HĐND tỉnh khóa IX thuộc lĩnh vực văn hóa – xã hội, Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo Thường trực HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo các Ban của HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Phòng TH (3) ;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Trịnh Đức Tài