

BÁO CÁO

**Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri
gửi đến kỳ họp thứ Mười - Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX**

Căn cứ quy định tại Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; thực hiện Chương trình giám sát của Thường trực HĐND tỉnh năm 2019; trên cơ sở phân công của Thường trực HĐND tỉnh và qua rà soát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, ngày 12-13/11/2019, Ban Kinh tế - Ngân sách chủ trì, phối hợp với các Ban của HĐND tỉnh khảo sát thực tế một số kết quả giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười tại thị xã Tân Uyên và Bến Cát để phục vụ cho báo cáo thẩm tra của các Ban đối với báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri (*Báo cáo số 298/BC-UBND ngày 07/11/2019*).

Ngày 19/11/2019, Thường trực HĐND tỉnh đã tổ chức phiên họp giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX, Thường trực HĐND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

Thường trực HĐND tỉnh thống nhất với nội dung Báo cáo số 298/BC-UBND ngày 07/11/2019 của UBND tỉnh về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX, nội dung thẩm tra của các Ban HĐND tỉnh tại Báo cáo số 99/BC-HĐND ngày 15/11/2019 và có một số nhận định sau:

1. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri

- Đối với **225** kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Mười: được UBND tỉnh và các ngành quan tâm thực hiện, kết quả: giải quyết xong **160/225** kiến nghị (chiếm 71,1%, thấp hơn so với kỳ trước); chưa giải quyết xong và đang tiếp tục giải quyết **65/225** kiến nghị (chiếm 28,9%).

- Đối với **71 kiến nghị** (chưa giải quyết xong và đang tiếp tục giải quyết) tại các kỳ họp trước kỳ họp thứ Mười: UBND tỉnh xác định có **26/71** kiến nghị cần giải quyết trong năm 2019; **45/71** kiến nghị sẽ giải quyết trong năm 2020 và những năm tiếp theo. Tuy nhiên, kết quả các kiến nghị cần giải quyết trong năm 2019 đạt rất thấp, **05/26** kiến nghị (chiếm 19,2%); còn lại **21/26** kiến nghị chưa được giải quyết theo thời gian đề ra (chiếm 80,8%).

Như vậy, số kiến nghị chưa được giải quyết xong và đang tiếp tục giải quyết là **131 kiến nghị**.

- Kết quả theo tiến độ giải quyết, lũy kế đến nay:

+ Năm 2019: còn **60** kiến nghị chưa giải quyết xong theo thời gian đề ra (gồm 39 kiến nghị của Kỳ họp thứ Mười và 21 kiến nghị của các kỳ họp trước).

+ Năm 2020 và những năm tiếp theo: còn **71** kiến nghị đang tiếp tục giải quyết (gồm 26 kiến nghị của Kỳ họp thứ Mười và 45 kiến nghị của các kỳ họp trước).

- Kết quả theo kỳ họp, lũy kế đến nay: có **65** kiến nghị của Kỳ họp Mười và **66** kiến nghị còn tồn đọng của các kỳ họp trước (trong đó: kỳ họp Ba - (Nghị quyết 11): 06 kiến nghị; kỳ họp Tư: 13 kiến nghị; kỳ họp Năm: 14 kiến nghị; kỳ họp Bảy: 11 kiến nghị; kỳ họp Tám: 22 kiến nghị).

Qua giám sát, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh đánh giá cao công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh trong việc xem xét, giải quyết các kiến nghị của cử tri. Nhìn chung, các nội dung trả lời kiến nghị phần lớn đi vào trọng tâm, rõ ràng, báo cáo kết quả đúng với tình hình thực tế giải quyết, có xác định lộ trình, thời gian giải quyết cụ thể và phân công theo dõi, bố trí nguồn lực thực hiện. UBND tỉnh đã cơ bản thực hiện tốt các đề nghị được nêu tại Báo cáo số 64/BC-HĐND ngày 17/7/2019 của Thường trực HĐND tỉnh về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Tám - HĐND tỉnh khoá IX; nhiều cuộc họp chuyên đề được UBND tỉnh tổ chức để giải quyết cụ thể vụ việc liên quan đến kiến nghị của cử tri; có tăng cường chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra các ngành, các cấp và nâng cao trách nhiệm đối với công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.

Những kết quả đạt được trong giải quyết kiến nghị của cử tri giúp đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo điều kiện để đại biểu HĐND thực hiện tốt vai trò trách nhiệm theo luật định và củng cố lòng tin, nâng cao sự tín nhiệm của nhân dân đối với chính quyền.

2. Tồn tại, hạn chế

Thường trực HĐND tỉnh cơ bản thống nhất với đánh giá của UBND tỉnh và các Ban của HĐND tỉnh về những tồn tại, hạn chế trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Trong đó, còn một số tồn tại, hạn chế cần quan tâm, cụ thể:

a) Công tác tổng hợp, phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri từ các địa phương chuyển về còn hạn chế nhất định: ghi nhận chưa sát với thực tế phản ánh của người dân; nội dung gửi đến kỳ họp thứ Mười vẫn còn 10 nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền cấp huyện giải quyết... Việc phân loại tình trạng giải quyết kiến nghị chưa hợp lý nên mặc dù đã được chỉ đạo, triển khai thực hiện nhưng tỷ lệ giải quyết chưa cao.

b) Tinh thần, trách nhiệm một số cơ quan trong việc xem xét, giải quyết các kiến nghị của cử tri chưa cao; sự phối hợp của các ngành, địa phương trong việc giải quyết các kiến nghị liên quan nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương chưa tốt, chưa đồng bộ như: việc giải quyết kiến nghị của cử tri ở một số lĩnh vực chưa được quan tâm đúng mức; một số nội dung còn trả lời chung chung mang tính chất hành chính văn bản, chưa giải quyết cụ thể được vấn đề đã kiến nghị; một số nội dung trả lời kết quả giải quyết chưa sát với thực tế, chưa được sự đồng tình từ địa phương và cử tri tiếp

tục kiến nghị; một số kiến nghị thuộc lĩnh vực phụ trách của cơ quan đơn vị mình nhưng chưa chủ động phối hợp để giải quyết triệt để; số kiến nghị tồn đọng chưa được giải quyết dứt điểm có giảm nhưng vẫn còn nhiều;...

c) Một số cơ quan được phân công giải quyết thiếu sự theo dõi, kiểm tra trong xử lý công việc nên việc trả lời chưa sát với tình hình thực tế.

d) Có những kiến nghị cử tri có tính chất phức tạp hơn, có kiến nghị do cơ chế cần đảm bảo quy trình, thủ tục theo quy định pháp luật (nhất là đầu tư công) và cần có thời gian giải quyết lâu dài; bên cạnh đó việc tuyên truyền, cung cấp thông tin cho người dân của chính quyền cơ sở còn hạn chế... nên có những kiến nghị phản ánh nhiều lần.

II. GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Qua giám sát, để tiếp tục giải quyết tốt hơn kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Thường trực HĐND tỉnh đề nghị:

1. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, tăng cường trách nhiệm của các ngành, các cấp, các đơn vị trực thuộc trong việc giải quyết và phối hợp giải quyết kiến nghị của cử tri; thực hiện tốt các giải pháp được đề ra trong Báo cáo số 298/BC- UBND ngày 07/11/2019 của UBND tỉnh; tiếp tục khắc phục những tồn tại, hạn chế được nêu trên, trong báo cáo thẩm tra của các Ban HĐND tỉnh và trong Báo cáo số 64/BC-HĐND ngày 17/7/2019 của Thường trực HĐND tỉnh giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Tám - HĐND tỉnh khóa IX.

Phân công người theo dõi, kiểm tra, bám sát thực tế, đưa ra giải pháp phù hợp để đẩy nhanh tiến độ giải quyết, trả lời **131 kiến nghị** chưa được giải quyết xong và đang tiếp tục giải quyết. Đối với các kiến nghị của cử tri cần lộ trình, thời gian dài để giải quyết cần phân loại và lập thành danh mục để theo dõi và thống kê riêng.

b) Chỉ đạo, đôn đốc tiếp tục giải quyết các kiến nghị của cử tri đã có kế hoạch thực hiện trong tháng 11, 12 và quý IV/2019; cập nhật kết quả giải quyết đến ngày 20/12/2019 và gửi báo cáo đến Thường trực HĐND tỉnh trước ngày 24/12/2019 để tổng hợp phục vụ đại biểu HĐND tỉnh tiếp xúc cử tri và trả lời cử tri sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2019.

c) Chỉ đạo các ngành, đơn vị trong nội dung trả lời kiến nghị của cử tri, cần trả lời cụ thể vào trọng tâm của kiến nghị; đồng thời giải thích thêm để cử tri chia sẻ những nỗ lực, khó khăn của ngành, địa phương trong quá trình giải quyết. Đối với kiến nghị mang tính thông tin cho cử tri cần phối hợp tốt để tổng hợp đầy đủ nội dung trả lời. Đối với các kiến nghị không chỉ là nguyện vọng riêng của cử tri tại địa bàn phản ánh mà cũng là nguyện vọng chung của người dân trong tỉnh, cần thông tin, tuyên truyền đến người dân thực trạng, định hướng và xem xét giải quyết hiệu quả trong thời gian tới.

d) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về an toàn giao thông; đồng thời, triển khai thực hiện có hiệu quả các kế hoạch chuyên đề về xử lý vi phạm, tổ chức các đợt cao điểm về tuần tra, kiểm soát, xử lý vi phạm tại các địa bàn cử tri phản ánh.

đ) Tiếp tục chỉ đạo các ngành, các cấp tăng cường công tác tuyên truyền để người dân nắm bắt các chủ trương, chính sách, pháp luật của nhà nước; chính quyền các địa phương thông tin công khai, niêm yết các loại thủ tục, các nội dung trả lời kiến nghị tại địa phương để cử tri được rõ; không kiến nghị nội dung đã giải quyết, trả lời.

2. Kiến nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND tỉnh trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Chỉ đạo Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện tiếp tục phát huy hơn nữa trong việc phối hợp với Thường trực HĐND cấp huyện, Tổ đại biểu HĐND tỉnh tổng hợp, phân loại sát thực tế, chuyển đúng thẩm quyền giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, tránh tổng hợp trùng lặp các nội dung đã trả lời và đảm bảo tính xác đáng của kiến nghị.

3. Đối với Văn phòng HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND tỉnh

Nâng cao hơn nữa vai trò của đại biểu, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh trong trách nhiệm tiếp xúc cử tri, tổng hợp nắm bắt kiến nghị của cử tri. Tăng cường phối hợp, theo dõi, giám sát việc giải quyết ý kiến cử tri theo từng lĩnh vực, từng địa bàn phụ trách; thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ theo quy định; đồng thời, kịp thời phản ánh với Thường trực HĐND tỉnh về các vấn đề bức xúc, nổi cộm, các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài qua nhiều năm.

Trên đây là báo cáo giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Mười - HĐND tỉnh khóa IX, Thường trực HĐND tỉnh kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo) ;
- Chủ tịch HĐND tỉnh;
- Các thành viên của TT HĐND tỉnh ;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBND tỉnh, UBND TTQVN tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- TT HĐND, UBND cấp huyện;
- VP: Đoàn ĐBQH, UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Phòng TH (3);
- Lưu : VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Kim Oanh