

THÔNG BÁO

Kết luận của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền đối với các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến

Thực hiện Điều 13 Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban thường vụ Quốc hội, theo thống nhất giữa Đoàn đại biểu Quốc hội và Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh định kỳ 6 tháng 1 lần, Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân do Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến.

Trên cơ sở báo cáo kết quả giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền, sau khi xem xét Báo cáo thẩm tra số 69/BC-HĐND ngày 09/7/2018 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh kết luận một số vấn đề như sau:

1. Kết quả đạt được trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cơ quan có thẩm quyền

- Thường trực và Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh đã tiếp nhận 194 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Kết quả, chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết: 40 đơn; hướng dẫn, trả lời: 53 đơn; lưu 101 đơn do trùng lặp nội dung, đơn đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc đơn không đúng quy định. Trong 40 đơn thư chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền có 36 đơn có văn bản trả lời, đạt 90% (32 đơn đã giải quyết xong, đạt 80%, 4 đơn đang tiếp tục giải quyết), còn 4 đơn chưa có văn bản trả lời cho cơ quan chuyển đơn.

- Thời gian qua, các cơ quan chức năng đã có nhiều cố gắng trong quá trình thụ lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, do Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường trực và Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến; một vài cơ quan đã thực hiện đúng quy định về việc thông báo tiếp nhận đơn và thông báo kết quả giải quyết đến cho cơ quan chuyển đơn. Qua đó, giúp Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường trực và Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh theo dõi, giám sát được việc giải quyết đơn; đồng thời có cơ sở để trả lời cho công dân về kết quả giải quyết.

2. Hạn chế

Nhìn chung, công tác thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một vài hạn chế cần lưu ý, cụ thể là:

- Một số cơ quan chưa kịp thời giải quyết đơn thư do Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến dẫn đến một số đơn thư còn tồn đọng.

- Một số cơ quan sau khi nhận được đơn thư do Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến đã không có phản hồi cho cơ quan chuyển đơn theo quy định; hoặc đã giải quyết đơn nhưng không thông báo về kết quả giải quyết đơn. Điều này sẽ gây khó khăn cho Hội đồng nhân dân tỉnh trong việc theo dõi kết quả giải quyết cũng như cập nhật thông tin để trả lời, giải thích khi người gửi đơn liên hệ về kết quả giải quyết.

- Theo thống nhất của Thường trực Hội đồng nhân dân và Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, để chuẩn bị cho phiên họp tổ chức định kỳ 6 tháng 01 lần, Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn thư có trách nhiệm báo cáo việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân do Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến (định kỳ báo cáo đến ngày 20/4 và 20/9 hàng năm). Tuy nhiên, các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn vẫn chưa thật sự chủ động và kịp thời thông tin, báo cáo về kết quả giải quyết đơn để chuẩn bị cho việc tổ chức phiên họp. Cụ thể, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh đã gửi công văn yêu cầu các cơ quan báo cáo kết quả giải quyết đơn chậm nhất là ngày 27/4/2018, tuy nhiên, đa số cơ quan đều gửi báo cáo không đúng thời gian quy định (Tòa án nhân dân tỉnh, Sở Công thương, Công an thành phố Thủ Dầu Một, Công an tỉnh, UBND thành phố Thủ Dầu Một, Trung tâm Phát triển quỹ đất thị xã Bến Cát, UBND thị xã Bến Cát, UBND tỉnh, UBND thị xã Thuận An, UBND thị xã Dĩ An), thậm chí, đến nay vẫn còn có cơ quan chưa gửi báo cáo này (Công an thị xã Thuận An).

3. Kiến nghị

- Đối với các vụ việc, đơn thư còn tồn đọng được nêu trong báo cáo thẩm tra số 69/BC-HĐND ngày 09/7/2018 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh (phụ lục kèm theo), đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền khẩn trương giải quyết và thông báo kết quả giải quyết từng vụ việc gửi đến Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, đồng thời thông báo đến Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh.

- Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân quan tâm nhiều hơn nữa đến công tác này để giảm số đơn thư còn tồn đọng chưa giải quyết. Đối với những vụ việc mới phát sinh, vụ việc không phức tạp cần được giải quyết ngay để đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của công dân, kịp thời giải tỏa những vấn đề bức xúc. Đối với những vụ việc phức tạp, đòi hỏi nhiều thời gian để giải quyết, cần có thông tin phản hồi về việc tiếp nhận đơn, tiến độ và quá trình giải quyết để công dân và cơ quan chuyển đơn yên tâm vụ việc đang được cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

- Đề nghị các cơ quan nghiêm túc thực hiện đúng chế độ báo cáo định kỳ về kết quả giải quyết đơn thư do Hội đồng nhân dân, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh chuyển đến theo các mốc thời gian đã được xác định.

Trên đây là ý kiến kết luận của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền đối với các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến.

Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh thông báo đến Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan có liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Tỉnh ủy - Trưởng đoàn / (báo cáo)
- Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch HĐND tỉnh;
- Các PCT và Ủy viên của TT. HĐND tỉnh;
- Phó Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- TAND, VKSND tỉnh, Sở Công thương;
- UBND: Tp. Thủ Dầu Một, thị xã Thuận An, Công an thị xã Thuận An;
- LĐVP: Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh;
- Phòng TH (02);
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG



Bùi Văn Ra

Phụ lục



PHỤ LỤC ĐƠN CHUYỂN CỦA HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH CHƯA GIẢI QUYẾT

Tính từ ngày 01/9/2017 đến ngày 31/3/2018

(Kèm theo Công báo số 49/TB-HĐND ngày 24 tháng 7 năm 2018 của Thường trực HĐND tỉnh).

1. Ủy ban nhân dân tỉnh: 02 đơn

- Đơn kiến nghị của ông Trần Quang Vang: Kiến nghị UBND tỉnh Bình Dương xem xét, giải quyết cho ông được mua nhà thuộc sở hữu của nhà nước. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến UBND tỉnh tại Văn bản số 36/HĐND-VP ngày 30/01/2018.

- Đơn khiếu nại của bà Nguyễn Ngọc Lệ: Khiếu nại UBND tỉnh cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Ban Chỉ huy quân sự thị xã Tân Uyên chồng lấn trên phần đất của bà. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến UBND tỉnh tại Văn bản số 66/HĐND-VP ngày 28/02/2018.

2. Công an thị xã Thuận An: 01 đơn

- Đơn khiếu nại của ông Phan Hùng Dũng: Khiếu nại Công an thị xã Thuận An chậm giải quyết vụ án tai nạn giao thông xảy ra vào ngày 02/02/2017 tại đường ĐT743, khu phố Bình Đáng, phường Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương làm chết con gái của ông là bà Phạm Thị Kim Diệu. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến Công an thị xã Thuận An tại Văn bản số 31/HĐND-VP ngày 29/01/2018.

3. Tòa án nhân dân tỉnh: 01 đơn

- Đơn khiếu nại của ông Trần Văn Chung và bà Phạm Thị Kim Loan: Khiếu nại Hội đồng xét xử của Tòa án nhân dân thị xã Tân Uyên xét xử vụ án dân sự về việc “ Yêu cầu ủy giấy ủy quyền nhà đất, kiện đòi tài sản và yêu cầu chấm dứt hành vi trái pháp luật” theo Bản án số 64/2017/DS-ST ngày 21/9/2017 giàu cảm tính, thiếu chứng cứ gây ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của ông Chung và bà Loan. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến Tòa án nhân dân thị xã Tân Uyên, Tòa án nhân dân thị xã Tân Uyên chuyển hồ sơ vụ án lên Tòa án nhân dân tỉnh xem xét giải quyết ngày 01/12/2017.

4. Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh: 01 đơn

- Đơn khiếu nại của ông Lê Đình Trọng: Khiếu nại quyết định giải quyết khiếu nại số 12/QĐ.VKS-KT ngày 12/10/2017 của Viện Trưởng Viện kiểm sát nhân dân huyện Phú Giáo đối với vụ việc cháu Lê Đình Chinh con của ông chết oan do tác trách của bác sĩ Nguyễn Giang Nam và ê kíp trực Trung tâm y tế huyện Phú Giáo. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh ngày 04/12/2017. Hiện, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh đang chờ kết luận của Hội đồng chuyên môn Bộ Y tế để xem xét, giải quyết.

5. Sở Công thương: 01 đơn

- Đơn tố cáo của các hộ dân chung cư Đồng An: Tố cáo Công ty Cổ phần Thương Mại Sản xuất Xây dựng Hưng Thịnh có hành vi bán điện sinh hoạt cho các hộ dân sử dụng cao hơn giá điện nhà nước quy định. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến Sở Công thương ngày 09/02/2018. Đang chờ điện lực Thuận An thẩm duyệt thiết kế để thi công và bàn giao cho điện lực Thuận An bán điện trực tiếp.

6. Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Dầu Một: 01 đơn

- Đơn khiếu nại của các hộ dân Khu dân cư Phú Thuận: Khiếu nại các vấn đề liên quan đến việc bồi thường, giải tỏa và cấp đất tái định cư liên quan đến dự án khu dân cư Phú Thuận. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến UBND thành phố Thủ Dầu Một tại Văn bản số 31/HĐND-VP ngày 30/01/2018.

7. Ủy ban nhân dân thị xã Thuận An: 01 đơn

- Đơn kiến nghị của ông Dương Phi Long: Yêu cầu được sử dụng phần đất diện tích 397m² tọa lạc tại ấp Đồng An, xã Bình Hòa (nay là khu phố Đồng An 1, Phường Bình Hòa) theo Quyết định 4649/QĐ-CT ngày 29/6/2004 của Chủ tịch UBND tỉnh. Thường trực HĐND tỉnh chuyển đơn đến UBND thị xã Thuận An ngày 01/12/2017. UBND thị xã Thuận An đã có báo cáo UBND tỉnh, chờ ý kiến UBND tỉnh đối với trường hợp giao đất ở cho ông Dương Phi Long.