

**TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI
SAU KỲ HỌP 5 - HĐND TỈNH KHÓA IX
ĐƠN VỊ: THÀNH PHỐ THỦ DẦU MỘT**

1. Cử tri khu phố 8, phường Chánh Nghĩa phản ánh và đề nghị: Về việc thông tin mạng xã hội và các chương trình quảng cáo hiện nay đăng những hình ảnh về tệ nạn xã hội và phim ảnh bạo lực quảng cáo rộng rãi. Đề nghị có biện pháp ngăn chặn để bảo vệ tư tưởng của người dân.

Sở Thông tin và Truyền thông phúc đáp như sau:

Về vấn đề quảng cáo trên mạng xã hội, từ đầu năm 2017 đến nay, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai một loạt biện pháp để chấn chỉnh tình trạng quảng cáo gắn vào những video clip xấu độc trên Facebook, Youtube. Trong đó có 3 biện pháp chính: (1) gửi công văn và làm việc trực tiếp với các doanh nghiệp và các đại lý quảng cáo đưa những sản phẩm, video quảng cáo lên Facebook, Youtube; (2) làm việc với Facebook, Google để yêu cầu những đơn vị này gỡ bỏ ngay những video clip xấu độc và không gắn quảng cáo lãnh mạnh của các doanh nghiệp Việt Nam vào những video clip xấu độc; (3) tuyên truyền trên các phương tiện thông tin truyền thông đại chúng, nhằm nâng cao nhận thức về những nguy cơ trên môi trường mạng xã hội, đặc biệt là trên mạng xã hội Facebook và Youtube. Việc này giúp người dân, doanh nghiệp tránh bị ảnh hưởng bởi những thông tin xấu độc khi quảng cáo và tìm kiếm nội dung.

Sắp tới, để chấn chỉnh tình trạng quảng cáo gắn vào những video clip xấu độc trên mạng xã hội, Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ triển khai tiếp nhiều giải pháp, cụ thể: (1) phối hợp chặt chẽ hơn nữa với Google để ngăn chặn các dòng tiền quảng cáo chảy vào những video clip vi phạm pháp luật; (2) tiếp tục phối hợp gỡ bỏ nội dung thông tin xấu độc (theo quy định tại Khoản 1 Điều 5 Nghị định số 72/2013/NĐ-CP của Chính phủ); (3) xây dựng danh sách những kênh sạch, hoặc có đăng ký với Bộ Thông tin và Truyền thông trên Youtube, Facebook, lập danh sách những kênh, fanpage có nội dung vi phạm pháp luật và gửi đồng thời cả hai danh sách này cho các doanh nghiệp, các đại lý quảng cáo để họ chủ động tránh, không quảng cáo vào những video clip, trang fanpage xấu độc; (4) tiếp tục phối hợp với các cơ quan báo chí để tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân trong việc sử dụng mạng xã hội. Bên cạnh đó, Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ xây dựng Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội cho cả doanh nghiệp và người dân. Đây là những quy định mềm, bên cạnh những quy định cứng của pháp luật. Bộ Thông tin và Truyền thông khuyến khích những cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức muốn kiếm tiền trên môi trường mạng xã hội đăng ký với Bộ Thông tin và Truyền

thông. Làm như vậy, họ sẽ có trách nhiệm với những nội dung do mình sản xuất, đồng thời nhận được sự bảo vệ của Nhà nước về mặt pháp luật.

Tại địa phương, Sở Thông tin và Truyền thông hàng năm đều tổ chức các hội nghị tuyên truyền cho các doanh nghiệp cung cấp mạng xã hội (MXH), các đại lý Internet tuân thủ quy định pháp luật về viễn thông, Internet; phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tuyên truyền về tiện ích và những điều không nên làm đối với MXH; phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo tuyên truyền, hướng dẫn cho học sinh sử dụng MXH đúng mục đích..., Hiện Sở đang phối hợp với Công an tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường hiệu quả công tác phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet” trên địa bàn tỉnh Bình Dương giai đoạn 2018-2020. Qua đó, góp phần đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet; tăng cường phối hợp với các đơn vị có liên quan trong quản lý thông tin trên Internet và nâng cao năng lực công tác thanh tra, kiểm tra, phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet.

2. Cử tri khu phố 1, phường Phú Tân: đề nghị ngành giáo dục nghiên cứu có cơ chế quản lý cho phù hợp, để thu hút thầy cô giáo giỏi về địa phương phục vụ giảng dạy.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) trả lời:

Việc tuyển dụng giáo viên trên cơ sở cá nhân đăng ký dự tuyển vào vị trí việc làm của các đơn vị được thông báo tuyển dụng. Theo kế hoạch tuyển dụng viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo hàng năm của tỉnh, tiêu chí xét ưu tiên theo trường đào tạo, trình độ chuyên môn, loại tốt nghiệp, điểm trung bình tốt nghiệp. Do đó, nếu thí sinh thỏa các tiêu chí quy định, đặc biệt là có học lực tốt thì cơ hội được tuyển dụng làm giáo viên cao hơn.

Về chế độ của giáo viên, ngoài những chế độ, chính sách theo quy định của Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương đã ban hành nhiều chế độ hỗ trợ cho giáo viên ngành Giáo dục và Đào tạo nhằm động viên, tạo điều kiện cho giáo viên an tâm công tác như chế độ hỗ trợ tiền thuê nhà trọ, nhà xa đối với giáo viên công tác xa nhà; chế độ hỗ trợ hàng tháng cho giáo viên mầm non; hỗ trợ hàng tháng cho giáo viên dạy lớp tiểu học, dạy lớp mầm non có sĩ số học sinh/lớp vượt quá quy định; hỗ trợ hàng tháng cho giáo viên có trình độ thạc sĩ, tiến sĩ, ...

Việc giáo viên dạy giỏi hay không chủ yếu là do nỗ lực của bản thân từng giáo viên trong việc tự học, tự rèn luyện, trau dồi kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ trong suốt quá trình công tác, nhất là tích lũy kinh nghiệm về phương pháp sư

phạm, bên cạnh hướng dẫn, bồi dưỡng về nghiệp vụ, chuyên môn theo quy định của ngành.

3. Ông Phạm Quy Châu, khu phố 1, phường Phú Tân: *phản ánh Bác sĩ Sơn - Khoa Nội thần kinh của Bệnh viện đa khoa tỉnh có thái độ phục vụ bệnh nhân chưa tốt. Đề nghị HDND tỉnh có ý kiến đến cấp có thẩm quyền để sớm khắc phục.*

Sở Y tế trả lời:

Cảm ơn cử tri đã góp ý kiến về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên bệnh viện, tuy nhiên Khoa Nội thần kinh của bệnh viện trong 5 năm gần đây và hiện tại không có bác sĩ nào tên Sơn như cử tri đã phản ánh.

Việc cải thiện tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân là một trong những nội dung quan trọng mà bệnh viện đã quan tâm triển khai thực hiện để đáp ứng sự hài lòng của người bệnh. Bệnh viện đã tổ chức tập huấn cho toàn thể cán bộ, nhân viên về việc triển khai thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Trong thời gian qua, thái độ phục vụ, ứng xử cán bộ, nhân viên bệnh viện đã được cải thiện ngày càng tốt hơn. Dù phản ánh của cử tri chưa chính xác nhưng bệnh viện vẫn cần phải tiếp thu để thường xuyên nhắc nhở cán bộ, nhân viên về giao tiếp, về thái độ phục vụ để người bệnh an tâm, tin tưởng vào điều trị, giúp cho công tác khám, chữa bệnh của bệnh viện ngày càng tốt hơn nhằm hướng đến sự hài lòng của người bệnh.

4. Cử tri khu phố 3, phường Định Hòa và cử tri khu phố 1, phường Phú Tân, phản ánh: *Hiện nay cơ sở vật chất của bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương đang xuống cấp rất nhiều, đề nghị các ngành chức năng xem xét có giải pháp sửa chữa cải tạo để phục vụ người dân tốt hơn.*

Sở Y tế trả lời:

Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Dương là bệnh viện tuyến cao nhất về chuyên môn của ngành y tế tỉnh. Bệnh viện được xây dựng cách đây hơn 30 năm nên đã xuống cấp rất nhiều. Trong những năm qua, được sự quan tâm, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Bệnh viện từng bước sửa chữa, coi nói mở rộng cơ sở vật chất cho một số bộ phận, theo từng giai đoạn. Trong thời gian tới, bệnh viện sẽ hoàn thành và đưa vào sử dụng một số khoa khang trang hơn, đáp ứng một phần nhu cầu của người bệnh. Xin cảm ơn cử tri đã quan tâm đến cơ sở vật chất bệnh viện.

5. Cử tri khu phố 4, phường Định Hòa, đề nghị: *Các cơ quan chức năng cấp tỉnh xem xét về vấn đề cho tất cả người có tên trong hộ khẩu gia đình cùng*

đứng tên trong Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất là không hợp lý và sẽ nảy sinh nhiều vấn đề khi thực hiện.

Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời:

Ngày 29/9/2017, Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Thông tư số 33/2017/TT-BTNMT. Theo đó, tại Khoản 5 Điều 6 quy định các thành viên trong hộ gia đình có chung quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất thì cùng được đứng tên tại trang 1 của giấy chứng nhận.

Tuy nhiên, Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Thông tư số 53/2017/TT-BTNMT ngày 04/12/2017 ngưng hiệu lực thi hành Khoản 5 Điều 6 Thông tư số 33/2017/TT-BTNMT. Do đó, hiện nay chưa áp dụng quy định việc các thành viên trong hộ gia đình có chung quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất thì cùng được đứng tên tại trang 1 của giấy chứng nhận.

6. Cử tri khu phố 4, phường Định Hòa, đề nghị: *Tỉnh xem xét xóa bỏ việc thu phí đường bộ hoặc tháo gỡ các trạm thu phí BOT vì hai loại phí tồn tại song song là không hợp lý, đã thu phí đường bộ thì không thu phí tại các trạm BOT hoặc ngược lại đã thu phí tại các trạm BOT thì phải bỏ thu phí đường bộ.*

Sở Giao thông vận tải xin phúc đáp như sau:

Phí sử dụng đường bộ và giá sử dụng dịch vụ đường bộ đối với các dự án đầu tư xây dựng theo phương thức BOT trong nước là hai khoản thu khác nhau, dựa trên những căn cứ pháp lý khác nhau, cụ thể:

- Phí sử dụng đường bộ: được thu theo các Nghị định của Chính phủ (*Nghị định số 18/2012/NĐ-CP ngày 13 tháng 3 năm 2012 của Chính phủ về Quỹ Bảo trì đường bộ; Căn cứ Nghị định số 56/2014/NĐ-CP ngày 30/5/2014 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 18/2012/NĐ-CP của Chính phủ về Quỹ Bảo trì đường bộ*) và các thông tư hướng dẫn của Bộ Tài chính, Bộ Giao thông vận tải (*Thông tư liên tịch số 230/2012/TTLT-BTC-BGTVT ngày 27/12/2012 của Liên Bộ Tài chính, Bộ Giao thông vận tải hướng dẫn chế độ quản lý, sử dụng, thanh toán, quyết toán Quỹ bảo trì đường bộ; Thông tư số 133/2014/TT-BTC ngày 11/9/2014 của Bộ Tài chính về hướng dẫn chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí sử dụng đường bộ theo đầu phương tiện*). Do vậy, nguồn thu phí sử dụng đường bộ đối với xe ô tô chỉ dùng duy tu, sửa chữa hệ thống đường bộ do cơ quan quản lý nhà nước quản lý, khai thác.

- Giá dịch vụ sử dụng đường bộ đối với các dự án đầu tư xây dựng công trình giao thông theo phương thức hợp đồng BOT là khoản thu để hoàn lại kinh phí mà nhà đầu tư đã bỏ ra để thực hiện việc đầu tư nâng cấp, mở rộng công trình giao thông (đường, cầu,..) và dùng để duy tu, sửa chữa công trình đường, cầu BOT. Căn

cứ pháp lý thực hiện các dự án BOT công trình giao thông: Nghị định 77-CP ngày 18/6/1997 của Chính phủ về việc ban hành quy chế đầu tư theo hình thức Hợp đồng Xây dựng - Kinh doanh - Chuyển giao (B.O.T) áp dụng cho đầu tư trong nước; Nghị định số 78/2007/NĐ-CP ngày 11/5/2007 của Chính phủ về việc đầu tư theo hình thức Hợp đồng Xây dựng - Kinh doanh - Chuyển giao, Hợp đồng Xây dựng - Chuyển giao - Kinh doanh, Hợp đồng Xây dựng - Chuyển giao; Nghị định số 108/2009/NĐ-CP ngày 27/11/2009 của Chính phủ về việc đầu tư theo hình thức Hợp đồng Xây dựng - Kinh doanh - Chuyển giao, Hợp đồng Xây dựng - Chuyển giao - Kinh doanh, Hợp đồng Xây dựng - Chuyển giao. Theo quy định trên, UBND tỉnh Bình Dương đã tiến hành ký kết hợp đồng BOT với các nhà đầu tư, việc triển khai thu phí giá dịch vụ sử dụng đường bộ trên cơ sở ban hành của Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh và Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định đối với từng loại phương tiện.

7. CỬ TRI KHU PHỐ 4, PHƯỜNG ĐỊNH HÒA, ĐỀ NGHỊ: Tỉnh rà soát, kiểm tra quá trình thu phí của Trạm thu phí Suối Giữa vì trạm thu phí này đã tồn tại nhiều năm qua nhưng vẫn chưa hoàn lại vốn. Đề nghị nếu rà soát trạm đã thu hoàn vốn thì phải xóa bỏ trạm thu phí trên.

Sở Kế hoạch và Đầu tư trả lời:

Trạm thu phí Suối giữa thuộc dự án Đầu tư nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 13 (đoạn Km1+248 đến Km28+178) được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 759/QĐ-CT ngày 19/3/2001 và ký hợp đồng BOT với Tổng công ty Becamex IDC tại hợp đồng số 819/HĐ.BOT.UB ngày 14/3/2002 với thời hạn thu phí là 35 năm (từ năm 2002 đến năm 2037).

Theo Nghị định số 15/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ về đầu tư theo hình thức đối tác công tư, “Hợp đồng Xây dựng - Kinh doanh - Chuyển giao (BOT) là hợp đồng được ký giữa cơ quan nhà nước có thẩm quyền và nhà đầu tư được quyền kinh doanh công trình trong một thời gian nhất định; hết thời hạn, nhà đầu tư chuyển giao công trình đó cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền”.

Kết quả thu phí được thể hiện công khai tại <http://www.becamexijc.com/quan-he-co-dong/bao-cao-thuong-nien>

Bên cạnh đó, hiện nay việc quá tải của tuyến đường QL13 đã dẫn đến tình trạng kẹt xe và ùn tắc thường xuyên vào các giờ cao điểm. Nhằm kêu gọi vốn đầu tư vào hạ tầng xã hội trên địa bàn tỉnh, thực hiện theo yêu cầu của UBND tỉnh Becamex IDC đang nghiên cứu hoàn thiện trình UBND tỉnh phương án đầu tư mở rộng và xây dựng các cầu vượt trên đường QL13, dự kiến sau khi đầu tư bổ sung và mở rộng, dự án BOT QL13 sẽ điều chỉnh kéo dài thu phí lên đến 50 năm (dự kiến đến năm 2054).

8. Cử tri khu phố 7, phường Phú Thọ và khu phố 4, phường Định Hòa: đề nghị tỉnh quan tâm về quản lý giáo dục tại các Trường mầm non, Nhóm trẻ tư nhân trên địa bàn tỉnh Bình Dương, không để việc bạo lực đối với trẻ em đã xảy ra tại một số nơi như thời gian qua, gây bức xúc trong toàn xã hội.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) trả lời:

Thời gian qua, được sự chỉ đạo sâu sát của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, ngành GDĐT đã phối hợp chặt chẽ với UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các Phòng GDĐT, UBND các xã, phường, thị trấn quản lý các trường mầm non và các nhóm trẻ tư nhân trên địa bàn:

- Cấp phép thành lập: Trường mầm non tư thục do UBND huyện, thị xã, thành phố cấp phép; nhóm trẻ tư nhân do UBND các xã, phường, thị trấn cấp phép.

- Phòng GDĐT thường xuyên phối hợp UBND các xã, phường, thị trấn chỉ đạo các trường mầm non công lập trên địa bàn tăng cường kiểm tra, giám sát, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ chăm sóc, giáo dục đối với các cơ sở Giáo dục mầm non tư thục.

- Phòng GDĐT quản lý, chỉ đạo chuyên môn nghiệp vụ đối với trường mầm non tư thục; các trường mầm non công lập quản lý, chỉ đạo chuyên môn nghiệp vụ các nhóm trẻ tư thục.

Thường xuyên quán triệt trong đội ngũ tăng cường nề nếp, kỷ cương, tình thương trách nhiệm, nâng cao đạo đức nghề nghiệp trong chăm sóc, nuôi dưỡng và giáo dục trẻ, tăng cường tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng nghề nghiệp, luôn ngăn ngừa và đấu tranh kiên quyết với các biểu hiện vi phạm pháp luật, vi phạm đạo đức nhà giáo./.
