|  |
| --- |
| **TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI**  **SAU KỲ HỌP 12 - HĐND TỈNH KHÓA IX**  **ĐƠN VỊ: THÀNH PHỐ THỦ DẦU MỘT** |

1. ***Cử tri khu phố 8, phường Phú Lợi phản ánh****: Đề nghị kiểm tra, xem lại chất lượng nhựa Đường Mỹ Phước - Tân Vạn, một số đoạn trên đường lồi lõm dễ xảy ra tai nạn, đề nghị có biện pháp chấn chỉnh tình trạng quá tải và khắc phục hiện trạng.*

***Sở Giao thông vận tải trả lời:***

Tuyến đường Mỹ Phước - Tân Vạn là một trong những trục giao thông có vai trò quan trọng trong việc vận chuyển hàng hóa từ các khu công nghiệp về các cảng. Từ khi đưa vào khai thác đến nay, lưu lượng giao thông (nhất là các phương tiện container, tải nặng) gia tăng về số lượng và tải trọng, nên làn đường dành cho xe tải tại các giao lộ có hiện tượng hằn lún vệt bánh xe (hiện tượng này không phải do chất lượng thi công mà do lưu lượng và tải trọng lớn gây ra. Hiện tượng hằn lún vệt bánh xe đã xảy ra nhiều trên các quốc lộ khác trên địa bàn cả nước). Để đảm bảo an toàn giao thông, Tổng Công ty Becamex IDC đã thi công sửa chữa các đoạn hằn lún vệt bánh xe, thảm lại lớp bê tông xin măng, bê tông nhựa nóng (giao lộ đường Mỹ Phước - Tân Vạn và đường Phạm Ngọc Thạch, đường Mỹ Phước - Tân Vạn và đường Huỳnh Văn Lũy, khu vực gần ngã 6 An Phú …). Trong quá trình khai thác, Sở GTVT và Tổng Công ty Becamex IDC sẽ tiếp tục thường xuyên kiểm tra, sửa chữa những vị trí phát sinh vệt hằn lún bánh xe để đảm bảo an toàn giao thông.

1. ***Cử tri khu phố 2, phường Phú Lợi tiếp tục đề nghị:*** *Ngành chức năng xem xét miễn giảm thu phí cho người cao tuổi khi có nhu cầu đi xe buýt và nâng cao chất lượng của xe buýt.*

***Sở Giao thông vận tải trả lời:***

Hiện tại, trên địa bàn tỉnh các tuyến xe buýt hoạt động không được trợ giá từ ngân sách, doanh nghiệp hoạt động theo hình thức tự cân đối thu, chi, giá vé xe buýt phải điều chỉnh để bù đắp chi phí nhiên liệu, tiền lương lái xe, nhân viên phục vụ… đơn vị vận tải xe buýt gần như không có khả năng hoặc không mạnh dạn đầu tư, đổi mới phương tiện. Nên phần lớn các phương tiện vận chuyển hành khách bằng xe buýt đang xuống cấp (trừ phương tiện của Công ty xe buýt Becamex Tokyu và Hợp tác xã 19/5 của thành phố Hồ Chí Minh).

Trước tình hình trên, Sở Giao thông Vận tải đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1881/QĐ-UBND ngày 11/7/2018 phê duyệt Đề án Nâng cao chất lượng vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2018-2020; theo Đề án sẽ: “Hỗ trợ 50% giá vé đi suốt tuyến cho người cao tuổi”.

Theo quy định trên, người cao tuổi có nhu cầu đi xe buýt, đề nghị liên hệ với bộ phận bán vé tháng xe buýt của Trung tâm Quản lý và Điều hành vận tải hành khách công cộng tại Bến xe Bình Dương để được hướng dẫn và hỗ trợ.

1. ***Cử tri khu phố 4, phường Phú Thọ và cử tri khu phố 2, phường Phú Lợi tiếp tục kiến nghị:*** *Tỉnh xem xét lại việc cung cấp thuốc cho dân hiện nay vẫn chưa được khắc phục tình trạng thiếu thuốc, việc trả lời giải trình ý kiến trước kỳ họp thứ 12 HĐND tỉnh về việc thiếu thuốc cung cấp cho người dân khi khám chữa bệnh là không thuyết phục, đề nghị có biện pháp sớm khắc phục.*

***Cử tri khu phố 2 phường Phú Tân và khu phố 8, 9, phường Phú Hòa tiếp tục đề nghị:*** *Bệnh viện Đa khoa tỉnh khắc phục lại việc đấu thầu thuốc không để gián đoạn thiếu thuốc cung cấp cho người dân khi khám chữa bệnh, phải đảm bảo nguồn thuốc để cung cấp cho dân khi có nhu cầu, đề nghị sớm khắc phục tình trạng thiếu thuốc tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh và tại Trung tâm y tế thành phố.*

***Cử tri khu phố 4, phường Tương Bình Hiệp******phản ánh****: Hiện nay thuốc cấp cho các đối tượng thụ hưởng BHYT vẫn chưa được đáp ứng theo nhu cầu. Đề nghị Sở Y tế tỉnh Bình Dương quan tâm, tăng cường công tác tham mưu và sớm có biện pháp giải quyết tình trạng này để đảm bảo nguồn thuốc điều trị cho người mắc* *bệnh.*

***Sở Y tế xin trả lời chung như sau:***

Trong thời gian qua, tại nhiều cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (KCB) công lập đã xảy ra tình trạng thiếu thuốc phục vụ người bệnh có thẻ bảo hiểm y tế (BHYT), nhất là các thuốc đặc trị và một số vật tư y tế thiết yếu, bởi vì kết quả đấu thầu cũ đã hết không còn hiệu lực mà kết quả đấu thầu tập trung mới của tỉnh lại chưa có, nên các cơ sở KCB không thể mua được.

Để có kết quả đấu thầu, ngành Y tế phải thực hiện theo đúng quy định của Bộ Y tế tại Thông tư số 11/2016/TT-BYT ngày 11/5/2016/TT-BYT của Bộ Y tế Quy định việc đấu thầu thuốc tại các cơ sở y tế công lập [Hiện nay, Thông tư này đã được thay thế bởi Thông tư số 15/2019/TT-BYT ngày 11/7/2019 của Bộ Y tế (có hiệu lực từ ngày 01/10/2019)].

Từ năm 2018 về trước, Ủy ban nhân dân tỉnh chấp thuận việc ủy quyền cho Bệnh viện đa khoa (BVĐK) tỉnh là bên mời thầu, BVĐK tỉnh xây dựng kế hoạch đấu thầu mua thuốc chữa bệnh, vắc xin, hóa chất, vật tư y tế cho các đơn vị y tế trên địa bàn tỉnh trình Sở Y tế thẩm định và Sở Y tế sẽ trình UBND tỉnh xin phê duyệt... nên kết quả đấu thầu tương đối nhanh.

Nhưng từ năm 2019, UBND tỉnh yêu cầu ngành Y tế phải có *Đơn vị mua thuốc tập trung* cấp địa phương (do UBND tỉnh ra Quyết định thành lập) và phải thực hiện theo các quy định của Thông tư số 11/2016/TT-BYT (và nay là Thông tư số 15/2019/TT-BYT). Theo đó, để có kết quả đấu thầu mua thuốc tập trung, *Đơn vị mua thuốc tập trung* phải thực hiện theo quy trình: Tổng hợp nhu cầu sử dụng thuốc, lập và trình phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu, tổ chức lựa chọn nhà thầu, hoàn thiện và ký kết hợp đồng hoặc thỏa thuận khung với các nhà thầu được lựa chọn, công bố kết quả lựa chọn nhà thầu và thỏa thuận khung trên Trang Thông tin điện tử của Sở Y tế, ký hợp đồng với các nhà thầu được lựa chọn... Quy trình này mất khá nhiều thời gian. Riêng việc thành lập *Đơn vị mua thuốc tập trung* cấp địa phương tại tỉnh Bình Dương cũng đã bị kéo dài do vấn đề tham mưu nhân sự lần đầu chưa phù hợp nên phải tham mưu lại. Do đó, đến ngày 15/7/2019, UBND tỉnh mới ban hành Quyết định số 2028/QĐ-UBND về việc thành lập *Đơn vị mua thuốc tập trung tỉnh Bình Dương.*

Thực hiện theo quy trình nói trên, đến ngày 31/12/2019, Sở Y tế đã phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu mua thuốc chữa bệnh cho các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh Bình Dương năm 2019 - 2021: Gói thầu số 2: Mua thuốc theo tên Biệt dược tại Quyết định số 1209/QĐ-SYT. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh đã ký hợp đồng với các Doanh nghiệp trúng thầu và mua thuốc *biệt dược* phục vụ công tác khám chữa bệnh. Đến ngày 14/02/2020, Sở Y tế đã phê duyệt tiếp kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu mua thuốc chữa bệnh cho các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh Bình Dương năm 2019-2021: Gói thầu số 1: Mua thuốc theo tên Generic (đợt 1) tại Quyết định số 163/QĐ-SYT. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hiện nay đang tiếp tục ký hợp đồng với các Doanh nghiệp trúng thầu và tiến hành mua thuốc để đáp ứng nhu cầu điều trị cho người bệnh có thẻ BHYT.

Như vậy, sắp tới các cơ sở KCB công lập trong toàn tỉnh sẽ có đủ nguồn thuốc để phục vụ người bệnh có thẻ BHYT.

1. ***Cử tri Phạm Thị Kế, khu phố 7, phường Hiệp An phản ánh và đề nghị****: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Dương rà soát, chấn chỉnh lại thái độ phục vụ của đội ngũ Y, Bác sĩ tại đơn vị, nhất là đối với các nhân viên phục vụ của Khoa Sản.*

***Sở Y tế trả lời:***

Từ cuối năm 2015 đến nay, thực hiện Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế về việc quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện *“Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới hài lòng của người bệnh”,* BVĐK tỉnh đã nhanh chóng triển khai các nội dung theo quy định: Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp cho cán bộ y tế, thành lập Tổ chăm sóc khách hàng, tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh cho người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng và hòm thư góp ý,...

Ban Lãnh đạo Bệnh viện luôn coi trọng việc giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức, nội quy, quy chế của ngành, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, quy tắc ứng xử của nhân viên y tế đối với người bệnh. Bệnh viện luôn nhắc nhở nhân viên thực hiện đúng phác đồ điều trị, Quy trình chuyên môn kỹ thuật của Bộ Y tế ban hành.

Cán bộ, nhân viên tại Khoa Sản cũng đã được tập huấn và quán triệt khi tiếp nhận người bệnh phải luôn thể hiện thái độ, kỹ năng giao tiếp tốt, ân cần, hướng dẫn chu đáo cho người bệnh, đồng thời đảm bảo thực hiện đúng quy trình, quy định, quy chế chuyên môn; nhờ đó, trong thời gian qua thái độ phục vụ, ứng xử nhân viên đã ngày càng tốt hơn. Tuy nhiên, trước áp lực tiếp nhận phục vụ trung bình mỗi ngày 400-450 lượt người bệnh đến khám bệnh và điều trị nội trú, nên có thể một số ít nhân viên vẫn chưa làm hài lòng người bệnh khi giao tiếp, ứng xử.

Bệnh viện sẽ thường xuyên nhắc nhở nhân viên về giao tiếp, kịp thời chấn chỉnh những sai sót, giải thích cho người bệnh rõ ràng để người bệnh an tâm, tin tưởng vào điều trị giúp cho công tác khám, chữa bệnh ngày càng tốt hơn nhằm hướng đến sự hài lòng của người bệnh./.