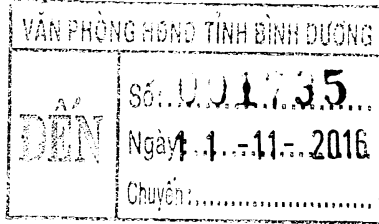


Số: 176 /BC-UBND

Bình Dương, ngày 10 tháng 11 năm 2016



BÁO CÁO

**Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo và
kiến nghị của cử tri năm 2016**

Thực hiện Thông báo số 16/TB-HĐND ngày 14/10/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc chuẩn bị nội dung kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri năm 2016 như sau:

I. Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2016, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bình Dương giảm về số lượng đơn nhưng nội dung và tính chất vụ việc phức tạp hơn (đa số là các vụ việc cũ kéo dài nhiều năm, việc áp dụng pháp luật có khác nhau qua từng giai đoạn). Trong năm diễn ra sự kiện bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021, do đó tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân cũng có nhiều diễn biến phức tạp. Tuy nhiên, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kịp thời của các cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp, công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã đạt được những kết quả nhất định, tỉ lệ giải quyết đơn đạt khá cao (trên 90%), góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

1. Công tác tiếp công dân

Tình hình tiếp công dân ở các cấp, các ngành nói chung, tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh nói riêng được thực hiện theo đúng quy định pháp luật. Đặc biệt đề tập trung tốt cho công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016-2021, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 1332/KH-UBND ngày 05/5/2016 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân và Quyết định số 1063/QĐ-UBND ngày 06/5/2016 thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử (theo Kế hoạch số 634/KH-TTCTP ngày 30/3/2016 của Thanh tra Chính phủ), đồng thời chỉ đạo các sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh tại Trụ sở Tiếp công dân. Tuy nhiên, trong quá trình tiếp công dân vẫn có một số trường hợp công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi la lối, xúc phạm cán bộ tiếp công dân, gây mất trật tự tại nơi tiếp công dân, đa số các trường hợp này thuộc những vụ việc khiếu nại đã được các cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo trình tự quy định của pháp luật, có vụ việc đã ban hành thông báo chấm dứt thụ lý, giải quyết khiếu nại nhưng vẫn khiếu nại kéo dài và thường xuyên tụ tập đông người tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh. Điều này làm số lượt tiếp công dân tăng, nhưng thực chất số vụ việc phải giải quyết không tăng.

a) Kết quả tiếp công dân

Trong năm 2016, toàn tỉnh đã tiếp được 2.367 cuộc với 5.377 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (gồm 785 lượt khiếu nại, 190 lượt tố cáo và 1.877 lượt kiến nghị, phản ánh), trong đó tiếp thường xuyên là 1.860 cuộc, 3.020 lượt; tiếp định kỳ của lãnh đạo các cấp là 507 cuộc, 2.357 lượt.

b) Nội dung tiếp công dân

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, như: Việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư thuộc các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; khiếu nại việc cấp, thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho tổ chức, cá nhân, tranh chấp quyền sử dụng đất; khiếu nại liên quan xử phạt vi phạm hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, môi trường...; tố cáo hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức trong lĩnh vực quản lý đất đai, xây dựng, giải tỏa, bồi thường, bao che cho cấp dưới làm sai, tố cáo hành vi hành chính của người có thẩm quyền ban hành quyết định giải quyết khiếu nại nhưng chưa đáp ứng theo yêu cầu của công dân hoặc ảnh hưởng đến quyền lợi của công dân; kiến nghị, phản ánh việc sản xuất gây ô nhiễm môi trường, việc giải quyết các chế độ chính sách xã hội...

c) Công tác tiếp nhận và xử lý đơn

Trong năm 2016 toàn tỉnh đã tiếp nhận 2.902 đơn (831 đơn khiếu nại, 194 đơn tố cáo, 1.877 đơn kiến nghị, phản ánh); trong đó đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 2.196 đơn (270 đơn khiếu nại, 49 đơn tố cáo, 1.877 đơn kiến nghị, phản ánh).

2. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 2.158/2.196 đơn, đạt tỷ lệ 98,3%. Cụ thể như sau:

a) Giải quyết đơn khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền là 270, đã giải quyết 236, đạt tỷ lệ 87,4%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh (sở, ban, ngành) giải quyết: 86/92 đơn, đạt tỷ lệ 93,5%.

+ Cấp huyện (huyện, thị xã, thành phố) giải quyết: 150/178 đơn, đạt tỷ lệ 84,3%.

- Tổng số Quyết định giải quyết khiếu nại đã tổ chức thực hiện trong kỳ là 191/210 quyết định, đạt tỷ lệ 90,95%.

b) Giải quyết đơn tố cáo

Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền là 49 đơn, đã giải quyết 45 đơn, đạt tỷ lệ 91,8%. Trong đó:

+ Cấp tỉnh (sở, ban, ngành) giải quyết: 26/28 đơn, đạt tỷ lệ 92,85%.

+ Cấp huyện (huyện, thị xã, thành phố) giải quyết: 19/21 đơn, đạt tỷ lệ 90,47%.

c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh là 1.877 đơn, đã giải quyết 1.877 đơn, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó cấp tỉnh giải quyết 787/787 đơn, đạt tỷ lệ 100%; cấp huyện giải quyết 1.090/1.090 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

d) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp kéo dài

Thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản giải quyết xong 4/5 vụ, tạm ngừng xem xét giải quyết 01 vụ (vụ bà Nguyễn Thị Trí vì đang thụ án tù).

II. Kiến nghị của cử tri về công tác chỉ đạo và tiếp công dân

1. Về triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân

Để tổ chức triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 4015/KH-UBND ngày 19/11/2014 về việc thực hiện Kế hoạch số 59-KH/TU ngày 01/08/2014 của Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, theo đó đã cụ thể hóa và chỉ đạo các sở, ngành, cấp huyện quán triệt việc thực hiện những quy định pháp luật về tiếp công dân đến toàn thể cán bộ, công chức, trong đó nhấn mạnh vai trò của người đứng đầu ở các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã, nhằm nâng cao nhận thức và hiệu quả trong công tác tiếp công dân. Hàng năm Ủy ban nhân dân tỉnh đều ban hành các văn bản chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện nghiêm túc và hiệu quả Kế hoạch số 4015/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh; chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan nhà nước, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp phải trực tiếp tiếp công dân định kỳ theo quy định của pháp luật, gắn việc tiếp công dân với theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giải quyết khiếu nại tố cáo; chịu trách nhiệm trước Ban thường vụ cấp ủy và thủ trưởng cơ quan nhà nước cấp trên về thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình; tập trung kiểm tra, rà soát và giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo đúng quy định pháp luật, không để phát sinh “điểm nóng”; củng cố kiện toàn tổ chức bộ máy, điều kiện làm việc, bố trí cán bộ có phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn, có tinh thần trách nhiệm cao làm công tác tiếp công dân; thực hiện tốt chính sách bồi dưỡng, đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện thông báo kết luận tiếp công dân, quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật; phối hợp với các cơ quan Báo Bình Dương, Đài phát thanh truyền hình Bình Dương xây dựng và thực hiện tốt kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, để cho người dân biết, hiểu và chấp hành đúng quy định pháp luật.

2. Về công tác tiếp công dân

Việc tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo được thực hiện theo quy định. Ủy ban nhân dân các cấp đều có phân công cán bộ lãnh đạo trực tiếp theo dõi và chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Hàng tháng, Cấp ủy Đảng và Ủy ban nhân dân các cấp đều



có họp giao ban để nắm bắt tình hình, kết quả chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn do mình quản lý; chỉ đạo tháo gỡ những tồn tại, vướng mắc và giải quyết kịp thời để sớm ổn định tình hình, nhất là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở. Đối với những vụ việc khiếu nại có liên quan đến dân tộc, tôn giáo, đảng viên, tri thức... đều có báo cáo xin ý kiến của Cấp ủy trước khi giải quyết.

Từ đầu năm đến nay, theo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (phụ trách lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo) đã tiếp 05 cuộc, ủy quyền cho Chánh Thanh tra tỉnh tiếp 07 cuộc. Việc ủy quyền tiếp công dân là do lịch tiếp trùng vào thời gian diễn ra công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp hoặc Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phải chỉ đạo, điều hành công việc đột xuất. Tuy nhiên việc ủy quyền này không làm ảnh hưởng đến nội dung, kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, bởi vì ý kiến kết luận chỉ đạo xử lý của người chủ trì tại buổi tiếp công dân đều được Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan biết thực hiện (kết quả xử lý còn được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh). Mặt khác, các thông báo kết luận, chỉ đạo này được Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc nhắc nhở các ngành, các cấp có liên quan tổ chức thực hiện.

Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ ở cơ sở và nhân dân cũng được triển khai cùng với chương trình phổ biến giáo dục pháp luật chung của cả tỉnh, đảm bảo thường xuyên và liên tục. Hàng năm, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp đều có chỉ đạo thực hiện công tác thanh kiểm tra trách nhiệm đối với các Thủ trưởng cơ quan cấp dưới về việc thực hiện chức trách nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; định kỳ 6 tháng đầu năm và cuối năm.

III. Đánh giá kết quả thực hiện và phương hướng

1. Đánh giá kết quả thực hiện

Trong năm 2016, các cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ.

Kết quả thực hiện cho thấy trong năm 2016, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp và Thủ trưởng các sở, ngành quan tâm, chỉ đạo, thực hiện có sự chuyển biến tích cực. Cơ quan hành chính nhà nước các cấp chỉ đạo tổ chức công tác tiếp công dân đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân; việc đối thoại, hướng dẫn, giải thích, hòa giải tại cơ sở được coi trọng; vai trò trách nhiệm của người đứng đầu tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng cao; những vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền có sự tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời, tỷ

lệ giải quyết đơn đạt khá cao; ưu tiên giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo liên quan đến nhân sự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; đồng thời chỉ đạo rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phức tạp, đông người, kéo dài, giải quyết kịp thời, dứt điểm; góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

2. Phương hướng

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phần đầu đạt tỷ lệ trên **85%** đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt 80%.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCT, ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ, coi đây là việc làm thường xuyên của các cấp, các ngành. Mục tiêu là giảm khiếu nại, bức xúc, kéo dài, đoàn đông người.

- Tiếp tục triển khai việc thực hiện Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân ở các cấp, các ngành; kiện toàn Ban Tiếp dân các cấp theo quy định của Luật Tiếp công dân; xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường việc kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân (tập trung ở khu vực xã, phường, thị trấn).

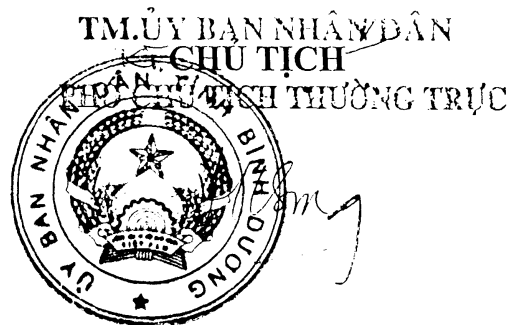
- Thực hiện tốt công tác thanh, kiểm tra trách nhiệm định kỳ, đột xuất đối với Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị, thành phố và xã, phường, thị trấn để kịp thời chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm lãnh đạo của các cơ quan hành chính nhà nước đối với công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức Hội nghị tổng kết đánh giá 4 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri năm 2016, Ủy ban nhân dân tỉnh trình kỳ họp thứ 3 - Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021./.

Nơi nhận: *KL*

- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- Các Ban HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- CT, PCTTT Mai Hùng Dũng;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP (L, V), BTCD, TH;
- Lưu VT.



Mai Hùng Dũng